

# 重要事項説明書

本書は株式会社モンスター・ラボ（以下「弊社」という）が提供する「モンスター光」に関する各サービスを利用する際の重要なお知らせです。十分に内容を理解の上、お申込みください。

## 1. サービス提供事業者

提供事業者：株式会社モンスター・ラボ。

責任者：代表取締役社長 鱈川 宏樹

所在地：〒150-0012 東京都渋谷区広尾1-1-39 恵比寿プライムスクエアタワー4階

## 2. サービス名称

「モンスター光」「モンスター光 プロバイダ」「モンスター光 ひかり電話」「モンスター光 Wi-Fi」

## 3. サービス概要

- 「モンスター光」は、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」という）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」という）の回線を利用したFTTHインターネット（以下「光回線」という）サービスです。
- 「モンスター光 プロバイダ」は、弊社所定の通信事業者が提供するインターネット接続サービスを利用したプロバイダサービスです。
- 「モンスター光 ひかり電話」は、NTT東日本またはNTT西日本が提供するひかり電話を利用したIP電話サービスです。
- 「モンスター光 Wi-Fi」は、NTT東日本が提供するWi-Fiサービスを利用したWi-Fiサービスです。

## 4. 利用規約

各サービスは、弊社が各々に定める利用規約に基づいて提供します。

利用規約およびサービスに関する最新情報は公式ホームページ等をご確認ください。

また、各サービスはNTT東日本または西日本が提供する光コラボレーションモデルを活用し、弊社が契約者に提供するもので、弊社利用規約に定めのある場合を除き、NTT東日本またはNTT西日本の各利用規約によるものとします。

## 5. 提供エリア

NTT東日本またはNTT西日本が光回線を提供しているエリアとなります。

## 6. 「モンスター光」の契約プランと通信速度

モンスター光の契約プラン、最大通信速度は以下のとおりです。

契約プラン	通信速度
ファミリーギガ / マンションギガ	最大概ね1Gbps
ファミリー / マンション	下り最大200Mbps、上り最大100Mbps

※ モンスター光はベストエフォート式のサービスです。通信速度は宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本またはNTT西日本の設備までの間における理論上の最高速度であり、保証するものではありません。

## 7. 「モンスター光 プロバイダ」の契約プラン

モンスター光 プロバイダの契約プランはプロバイダサービスの一つとなります。

※ 提供にはモンスター光の契約が必要です。

## 8. 「Monster光 ひかり電話」の契約プラン

Monster光 ひかり電話の契約プランは以下のとおりです。

契約プラン
ひかり電話
ひかり電話エース
ひかり電話オフィス
ひかり電話オフィスエース

- ※ 提供にはMonster光の契約が必要です。
- ※ その他オプションサービスもございます。

## 9. 「Monster光 Wi-Fi」の契約プラン

Monster光 Wi-Fiの契約プランは以下のとおりです。

契約プラン
ハイエンドプラン 5年タイプ
ハイエンドプラン 2年タイプ
ベーシックプラン

- ※ その他オプションサービスもございます。

## 10. 料金

別途料金表に定めるとおりとなります。

## 11. 工事

Monster光のご利用にあたり、光回線を宅内に引き込む工事が必要となります。賃貸住宅や建物の所有者が契約者と異なる場合、建物の所有者の事前の承諾が必要です。工事の実施に伴うトラブルに関し弊社は一切の責任を負いません。

- ※ 工事の際には立会が必要な場合があります。
- ※ 光回線の引き込み方法や契約プランに関し、ご希望に添えない場合があります。
- ※ エリア、設備条件等によって工事までに期間を要する場合があります、ご希望のスケジュールでの工事ならびにご提供が行えない場合があります。

## 12. 支払い方法

ご契約内容により異なりますが、口座振替、クレジットカード、請求書払いのいずれかの方法となります。

- ※ 料金明細、通話明細等の発行および送付には別途費用が発生します。

## 13. 契約変更、解約

契約者はMonster光、Monster光 プロバイダ、Monster光 ひかり電話、Monster光 Wi-Fiに関する契約を変更、解約しようとする場合は、弊社所定の方法にて弊社に届け出てください。届出後、弊社所定の期間の経過をもって変更、解約されます。

- ※ 契約期間中の解約は、中途解約金が発生します。
- ※ 回線の撤去が必要な場合や移転の場合は、工事が発生いたします。
- ※ 契約の変更や解約等に伴い、レンタル端末、機器が弊社指定期間内に返却されなかった場合は、端末、機器購入代金相当額を弊社へ支払うものとします。

## 14. 転用

転用の際、テレビサービスなどのオプションサービスについてはサービスの全部または一部がご利用頂けなくなります。転用後も継続してオプションサービスを利用できるかどうかは申込前に必ず弊社までご確認ください。

また、Monster光の契約後に他の回線サービスに乗り換える際は、Monster光は解約となり、電話番号等は引き継いで利用することは出来ません。

## 15. 初期契約解除

契約者が電気通信事業法に基づく個人の場合、契約者は契約書面の受領後8日以内に弊社所定の方法にて弊社に契約解除を届出ることにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき初期契約解除を行うことができます。なお、初期契約解除があった場合においても電気通信事業法に定める範囲において、料金表に定めるとおりの支払いを要します。契約を解除した場合、電話番号を含め元の契約状態に戻すことはできません。

## 16. 個人情報の取扱い

Monster光およびMonster光 プロバイダおよびMonster光 ひかり電話の契約者は、それぞれ自己の契約情報または申込情報その他の個人情報を弊社に提供または弊社が取得することに同意するものとし、サービス提供のため、弊社が、契約者の個人情報を、NTT東日本およびNTT西日本およびMonster光 プロバイダにかかる接続等のサービスを提供する弊社所定の通信事業者に対して提供することに同意するものとします。

## 17. 問い合わせ先

故障受付センター	<東日本エリア> 0120-805-113 <西日本エリア> 0120- 受付時間 : 9:00~17:00 (年中無休) ※上記時間以外は録音にて対応
申込、契約変更等に関する問い合わせ	<全国> 03-4455-7245 受付時間 : 10:00~18:00 (平日)

## ■ご利用上の注意事項

### 【モンスター光】

#### ● 設備・機器

- ・ ご提供内容に対応するために他社サービスの契約や機器類の購入が必要となる場合があります。その際の契約料・購入費用等は契約者負担になります。
- ・ 機器、端末をレンタルする場合、別途利用料が発生します。
- ・ NTT東日本/NTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・ 回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。

#### ● 転用

- ・ NTT東日本/NTT西日本からの乗り換え（転用）の場合、契約者ご自身で転用承諾番号の取得が必要となります。発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをください。
- ・ 転用の際、「フレッツ光」の工事費未払い金がある場合は、モンスター光への乗り換え時に残金を一括でお支払いいただきます。
- ・ 転用の際、品目や回線タイプ等の変更で工事が必要となり、費用が発生する場合があります。
- ・ 他プロバイダと契約をされていてモンスター光に転用した場合、転用の処理が完了しても他プロバイダとの契約は解約となりませんので、別途、契約者ご自身で解約のお手続きを行ってください。
- ・ NTT東日本/NTT西日本が独自に提供する割引サービス、キャンペーン、ポイントサービス、各種コンテンツについては、転用に伴いご利用頂けなくなります。

### 【モンスター光 プロバイダ】

#### ● サービス

- ・ 弊社所定の通信事業者が提供するIPv6ならびにIPv4インターネット接続等を用いて提供します。
- ・ モンスター光 プロバイダの申込にあたって、モンスター光の「契約者 ID（※）」「アクセスキー（※）」「申込者名」「契約者名」「契約者住所」「設置場所住所」「申込者連絡先電話番号」「契約者連絡先電話番号」「設置場所電話番号」「申込者メールアドレス」「契約者メールアドレス」等（以下「契約者情報」という）を通知していただきます。（※弊社から送付する開通案内に記載）
- ・ モンスター光 プロバイダの利用開始に伴い、現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除く）およびIPv4アドレスは変更となります。
- ・ IPv6アドレスおよびIPv4アドレスの変更に伴い、ご利用中の各種サービスがご利用できなくなる場合がありますので、その際はご利用中の端末等の再設定を行ってください。
- ・ 他プロバイダと契約をされていてモンスター光 プロバイダを契約した場合、他プロバイダとの契約は解約となりませんので、別途、契約者ご自身で解約のお手続きを行ってください。

#### ● 設備・機器

- ・ 利用開始等に伴い、提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- ・ 端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能が利用できなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にてPPPoE接続等の設定を行なってください。
- ・ 弊社所定の通信事業者の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・ モンスター光の契約を解約した場合、モンスター光 プロバイダも解約となります。
- ・ モンスター光 ひかり電話または端末設備（ホームゲートウェイ等）のレンタルを解約した場合、モンスター光 プロバイダも解約となる場合があります。

- ・ モンスター光 プロバイダの解約手続きが完了していない場合、弊社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合があります。

## 【モンスター光 ひかり電話】

### ● サービス

- ・ NTT東日本/NTT西日本のひかり電話の契約プランならびにオプションサービスの一部において転用できないものがあります。
- ・ モンスター光 ひかり電話のオプションサービスにつきましては、ご利用前に電話機等による設定が必要となります。
- ・ 「転送電話」は、転送元案内機能がないなど、加入電話などの転送電話と一部機能が異なります。
- ・ 移転の場合、工事費用が発生します。また現在ご利用中の電話番号から変更となる場合があります。

### ● 通話

- ・ 停電時は緊急通報を含む通話できません。
- ・ 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の設定に関わらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・ 114（お話し中調べ）、コレクトコール（106）など、一部かけられない番号があります。
- ・ 電気通信事業者を指定した発信（0036や0033 など番号の頭に「00xx」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能））」や、NTT製以外の一部電話機・FAX 等に搭載されている「ACR（スーパーACR等）機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ご利用になる前に上記機能の停止や提供会社への解約等お手続きください。

### ● 料金

- ・ 電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要となります。
- ・ NTT東日本/NTT西日本以外の電話サービス（定額料金の発生する割引サービスなど）にご加入の場合、必要に応じてご自身でご利用のサービス事業者へ利用終了のお手続きください。
- ・ 電話の利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

## 【モンスター光 Wi-Fi】

### ● サービス

- ・ モンスター光 Wi-Fiのご利用には、インターネット接続環境およびブロードバンドルーターが必要です。
- ・ カメラオプション、訪問修理オプションの利用にはハイエンドプランの契約が必要です。
- ・ 訪問修理オプションは、機器設置場所（ギガらくWi-Fiお申し込み時に記載いただく住所）が同一である Wi-Fi アクセスポイント装置（ハイエンドプラン）の台数分のお申し込みが必要です。

### ● プラン変更

- ・ 「ハイエンドプラン」から「ベーシックプラン」へのプラン変更はできません。
- ・ 「ベーシックプラン」を12ヵ月以上ご利用後は「ハイエンドプラン」へのプラン変更が可能です。その際は「ハイエンドプラン」の利用開始日から60ヵ月または24ヵ月が新たな最低利用期間となります。契約変更日から変更後の月額利用料が適用となり、日割り計算いたします。

- ・ 「ハイエンドプラン 5年タイプ」から「ハイエンドプラン 2年タイプ」への変更および各オプションの「5年タイプ」から「2年タイプ」への変更はできません。
- ・ 「ハイエンドプラン 2年タイプ」から「ハイエンドプラン 5年タイプ」への変更および各オプションの「2年タイプ」から「5年タイプ」への変更は可能です。その際は「ハイエンドプラン 2年タイプ」または各オプションの「2年タイプ」の利用開始日から60カ月が最低利用期間となります。契約変更日から変更後の月額利用料が適用となり、日割り計算いたします。

■**Monster光、Monster光 プロバイダ 料金表**（表示価格は全て税抜）

本料金表は標準価格であり別途個別発注書や申込書等（以下「発注書等」という）で料金や契約期間に取り決める場合は、発注書等に記載の内容に従うものとします。

● **初期費用**

・ 契約事務手数料（1回線ごと）

新規申込み	3,000円
転用申込み	3,000円

※ 転用の際、「フレッツ光」の工事費未払い金がある場合は、Monster光への乗り換え時に残金を一括でお支払いいただきます。

・ 新規/移転/品目変更 工事費（1回線ごと）

派遣（屋内配線を新設する）	Monster光 ファミリー/ファミリーギガ	18,000円
	Monster光 マンション/マンションギガ	15,000円
派遣（屋内配線を新設しない）	Monster光 ファミリー/ファミリーギガ	7,600円
	Monster光 マンション/マンションギガ	
無派遣	Monster光 ファミリー/ファミリーギガ	2,000円
	Monster光 マンション/マンションギガ	

※ 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事内容により別途工事費が発生します。

※ 夜間、深夜、時間指定、土日祝日、年末年始等の工事は別途追加費用が発生します。

● **月額費用**

契約プラン	月額料金	月額料金（2年契約）
Monster光 ファミリー/ファミリーギガ	5,500円	4,500円
Monster光 マンション/マンションギガ	4,500円	3,500円
Monster光 プロバイダ	500円	500円

● **契約期間および中途解約金**

2年契約の場合、契約期間中の解約については、中途解約金として12,000円を一括でお支払いいただきます。

※ 発注書等で契約期間が別途指定されている場合、契約期間中の解約については発注書等に記載の中途解約金が発生します。

● **初期契約解除に伴う費用**

契約事務手数料（新規/転用）	3,000円
工事費	発生工事費分
初期契約解除期間までの月額利用料金	月額料金の利用日数の日割り

## ■モンスター光 ひかり電話 料金表（表示価格は全て税抜）

本料金表は標準価格であり発注書等で料金や契約期間に取り決めのある場合は、発注書等に記載の内容に従うものとします。

### ● 初期費用

#### ・ 工事費

基本工事費	派遣工事	4,500円/工事ごと
	無派遣工事	1,000円/工事ごと
	光回線と同時工事以外	1,000～7,000円/工事ごと
交換機工事費	基本機能	1,000円/番号ごと
	オプションサービス	1,000円～/オプションサービスごと
	番号ポータビリティ	2,000円/番号ごと
	利用休止料	1,000円/番号ごと
機器工事費	機器工事費（設置）	1,500円/機器ごと
	機器工事費（設定）	1,000円/機器ごと

※ 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事内容により別途工事費が発生します。

※ 光回線と同時に工事する場合は減額されることがあります。

※ 工事費が29,000円を超える場合、29,000円ごとに3,500円加算されます。

### ● 月額費用

#### ・ 契約プランと月額料金

契約プラン	補足	月額料金
モンスター光 ひかり電話	-	500円
モンスター光 ひかり電話エース	月額料金の480円分の通話料と以下のオプションサービス利用料が含まれます。 ①ナンバー・ディスプレイ②ナンバー・リクエスト③迷惑電話おことわりサービス④キャッチホン⑤着信お知らせメール⑥ボイスワープ	1,500円
モンスター光 ひかり電話オフィス	3ch/1番号。	1,300円
モンスター光 ひかり電話オフィスエース	1ch/1番号。グループ通話無料。 以下のサービスが含まれます。 ①ナンバー・ディスプレイ②ナンバー・リクエスト③迷惑電話おことわりサービス④ボイスワープ⑤テレビ電話⑥高音質電話⑦データコネクト	1,100円～

※ 月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。日割りはありません。

※ 1番号ごとにユニバーサルサービス料（3円）が発生します。

※ 料金の計算期間は毎月1日から末日までです。

#### ・ 契約プラン「ひかり電話」時の主要オプションサービス料金

オプションサービス名	単位	月額料金
ナンバー・ディスプレイ	1回線ごと	400円
ナンバー・リクエスト	1回線ごと	200円
キャッチホン	1回線ごと	300円
ボイスワープ	1番号ごと	500円
迷惑電話おことわりサービス	1回線または1番号ごと	200円
着信お知らせメール	1番号ごと	100円



FAXお知らせメール	1番号ごと	100円
複数チャネルサービス	1回線ごと	200円
追加番号サービス	1番号ごと	100円

※ 機器（ホームゲートウェイ等）の利用が必要な場合、別途機器利用料が発生します。

※ オフィス向けはオプションサービス料金が変わります。

● **通話費用**

国内通話例		国際通話例	
区分	通話料金	補足	通話料金
加入電話への音声通話	8円/3分	アメリカ合衆国	9円/1分
携帯電話への音声通話	16～18円/1分	中華人民共和国	30円/1分
050IP電話への音声通話	10.5～10.8円/3分	大韓民国	30円/1分

※ 料金等の詳細については規約等をご確認ください。

NTT東日本 <https://flets.com/hikaridenwa/charge/phonecall.html>

NTT西日本 <http://flets-w.com/hikaridenwa/ryoukin/>

※ 接続できない番号についてはNTT東日本/NTT西日本の仕様に従います。

NTT東日本 <https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html>

NTT西日本 <http://flets-w.com/hikaridenwa/ryuujikou/>

## ■モンスター光 Wi-Fi 料金表（表示価格は全て税抜）

本料金表は標準価格であり発注書等で料金や契約期間に取り決めのある場合は、発注書等に記載の内容に従うものとします。

### ● 初期費用

契約者ご自身での取り付けの場合、初期費用はありません。

※ 機器の設置・設定や配線工事などを行う場合は別途費用が発生します。

### ● 月額費用

・ 契約プランと月額料金

契約プラン	月額料金
ハイエンドプラン 5年タイプ	3,300円
ハイエンドプラン 2年タイプ	4,480円
ベーシックプラン	2,980円

※ Wi-Fiアクセスポイント装置1台あたりの料金です。

・ オプションサービス料金

オプションサービス名	単位	月額料金
カメラオプション	装置1台ごと	2,500円
LAN給電オプション（5年タイプ）	装置1台ごと	400円
LAN給電オプション（2年タイプ）	装置1台ごと	800円

※ ベーシックプランはLAN給電オプションのみの提供となります。

### ● 最低利用期間と中途解約金

最低利用期間は「ハイエンドプラン 5年タイプ」および各オプションの「5年タイプ」は60ヵ月、「ハイエンドプラン 2年タイプ」およびカメラオプション、その他オプションの「2年タイプ」は24ヵ月です。

※ 訪問修理オプションには、最低利用期間はございません。

最低利用期間の途中で解約された場合、残月数に応じた所定の解約金を一括でお支払いいただきます。

・ 「ハイエンドプラン 5年タイプ」：残月数×1,800円

・ 「カメラオプション」：残月数×2,500円

・ 「5年タイプ」（LAN給電オプション）：残月数×320円

・ 「ハイエンドプラン 2年タイプ」および各オプションの「2年タイプ」：残月数×月額利用料